



รายงานการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส  
ในการดำเนินการของหน่วยงานภาครัฐ  
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓

องค์การบริหารส่วนตำบลประจัน  
อำเภอยะรัง จังหวัดปัตตานี

## คำนำ

ตามมติคณะรัฐมนตรี ในการประชุมเมื่อวันที่ ๒๓ มกราคม ๒๕๖๑ มีมติเห็นชอบให้หน่วยงานภาครัฐทุกหน่วยงานให้ความร่วมมือ และเข้าร่วมการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ในปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๑ - ๒๕๖๔ โดยใช้แนวทางและเครื่องมือการประเมินตามที่สำนักงาน ป.ป.ช. กำหนด นั้น

เพื่อเป็นการยกระดับผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลประจักษ์ให้บรรลุเป้าหมายและตัวชี้วัดตามแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ ประเด็นการต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ ดังนั้น องค์การบริหารส่วนตำบลประจักษ์ ในฐานะหน่วยงานผู้รับการประเมิน จึงได้ดำเนินการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงานมาพิจารณาถึงสิ่งที่ควรปรับปรุงและพัฒนาการดำเนินงานในด้านคุณธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงานต่อไป

องค์การบริหารส่วนตำบลประจักษ์

กุมภาพันธ์ ๒๕๖๔

# สารบัญ

หัวข้อ	หน้า
๑. หลักการและเหตุผล	๑
๒. กรอบการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส	๑
๓. ในการดำเนินงานของหน่วยงานของรัฐ (ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๓	
๔. เกณฑ์การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส	๒
ในการดำเนินงานของหน่วยงานของรัฐ (ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๓	
ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินการของหน่วยงานภาครัฐ	๒
ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๓ ขององค์การบริหารส่วนตำบลประจัน อำเภอยะรัง จังหวัดปัตตานี	
๕. การวิเคราะห์ข้อมูล	๓
แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT)	๓
แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT)	๕
แบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT)	๖
๖. การนำผลการวิเคราะห์ผลการประเมินไปสู่มาตรการการปฏิบัติการส่งเสริมคุณธรรม	๘
และความโปร่งใสให้ดียิ่งขึ้น	

## ๑. หลักการและเหตุผล

ตามที่สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ (สำนักงาน ป.ป.ช) ได้พัฒนาเครื่องมือการประเมินเชิงบวกเพื่อเป็นมาตรการป้องกันการทุจริต และเป็นกลไกในการสร้างความตระหนักให้หน่วยงานภาครัฐมีการดำเนินงานอย่างโปร่งใสและมีคุณธรรม โดยใช้ชื่อว่า “การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานของรัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA)”

สำหรับการประเมิน ITA ๒๕๖๓ ยังคงใช้กรอบแนวทางการประเมินเช่นเดียวกับการประเมิน ITA ๒๕๖๒ ที่ผ่านมา เพื่อให้หน่วยงานภาครัฐที่เข้ารับการประเมินได้มีการปรับปรุงพัฒนาอย่างเชื่อมโยงและต่อเนื่อง และทำให้เห็นพัฒนาการในด้านคุณธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงานภาครัฐได้อย่างชัดเจน อย่างไรก็ตาม การประเมิน ITA ๒๕๖๓ มีการปรับปรุงในรายละเอียดของระเบียบวิธีการประเมินและประเด็นการประเมินเล็กน้อย เพื่อแก้ไขปรับปรุงข้อจำกัดของการประเมินให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น ส่งเสริมให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการประเมินมากยิ่งขึ้น ซึ่งจะส่งผลให้การประเมิน ITA เป็นเครื่องมือให้ประชาชนได้มีส่วนร่วมในการปรับปรุงแก้ไขระบบการบริหารราชการของหน่วยงานภาครัฐ และมีผลการประเมินที่มาจากมุมมองของประชาชนอย่างรอบด้านการรับรู้และความสามารถในการเข้าถึงข้อมูลสาธารณะได้อย่างชัดเจนมากยิ่งขึ้น รวมไปถึงการปรับปรุงเนื้อหาในคู่มือฉบับนี้ให้มีความชัดเจนมากยิ่งขึ้นด้วย

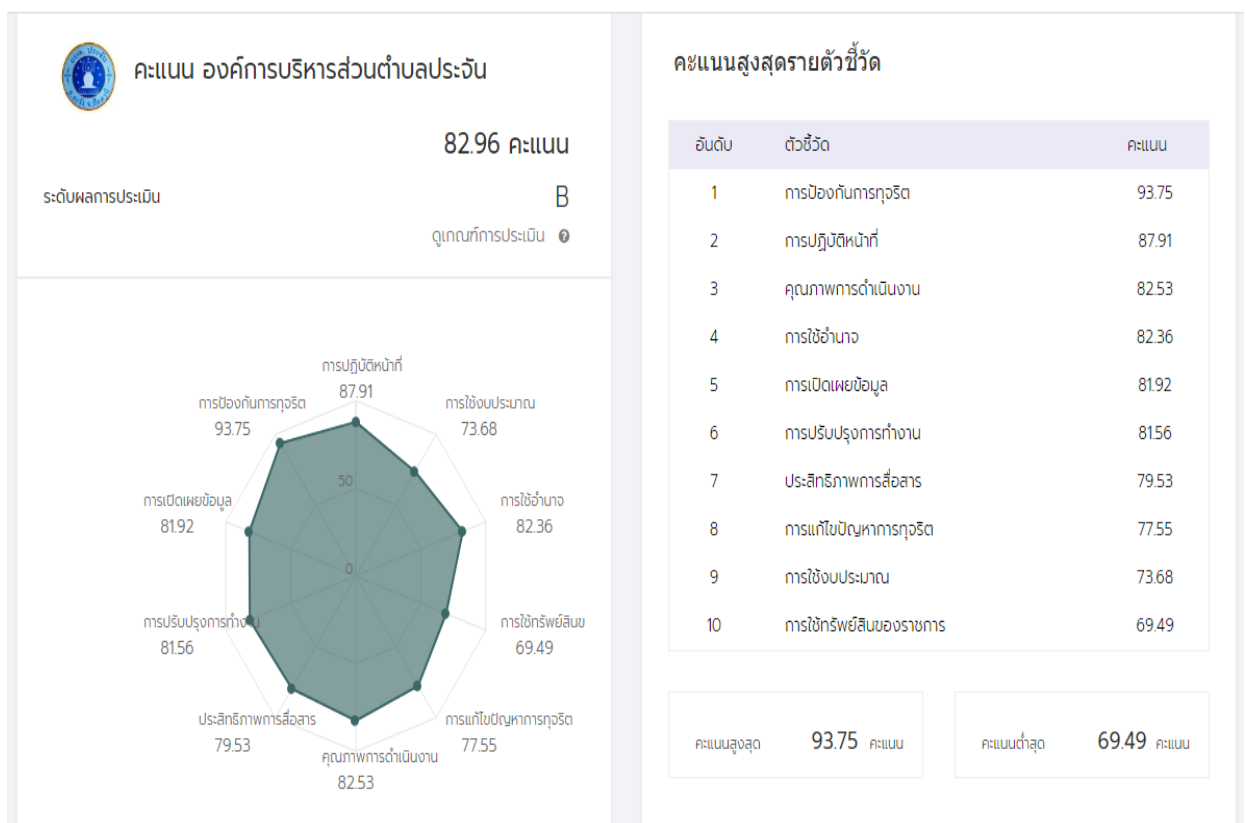
**๒. กรอบการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส ในการดำเนินงานของหน่วยงานของรัฐ (ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๓ ประกอบด้วย ๑๐ ตัวชี้วัด โดยประกอบด้วยเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล ๓ เครื่องมือ ดังนี้**

เครื่องมือในการประเมิน	ตัวชี้วัด	น้ำหนัก
แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT)	ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่ ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ ตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินทางราชการ ตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ปัญหาการทุจริต	ร้อยละ ๓๐
แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT)	ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงการทำงาน	ร้อยละ ๓๐
แบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT)	ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต	ร้อยละ ๔๐

๓. เกณฑ์การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส ในการดำเนินงานของหน่วยงานของรัฐ (ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๓ โดยจำแนกออกเป็น ๗ ระดับ ดังนี้

ระดับผลการประเมิน	ช่วงคะแนน
ระดับ AA	95 - 100
ระดับ A	85 - 94.99
ระดับ B	75 - 84.99
ระดับ C	65 - 74.99
ระดับ D	55 - 64.99
ระดับ E	50 - 54.99
ระดับ F	0 - 49.99

๔. ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินการของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๓ ขององค์การบริหารส่วนตำบลประจัน อำเภอยะรัง จังหวัดปัตตานี ดังนี้



๔.๑ คะแนนภาพรวมของ องค์การบริหารส่วนตำบลประจัน คือ ๘๒.๙๖ คะแนน ระดับผลการประเมิน B

๔.๒. สรุปผลการประเมินตามตัวชี้วัด พบว่า จุดแข็งที่หน่วยงานได้คะแนนสูงสุดเท่ากับร้อยละ ๙๓.๗๕ คือ ตัวชี้วัดที่ ๑ การป้องกันการทุจริต และจุดอ่อน เนื่องจากได้คะแนนน้อยที่สุดเท่ากับร้อยละ ๖๙.๔๙ คือ ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การใช้ทรัพย์สินของราชการ

## ๕. การวิเคราะห์ข้อมูล

จากผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินการของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๓ ขององค์การบริหารส่วนตำบลประจัน อำเภอยะรัง จังหวัดปัตตานี มีผลการวิเคราะห์ ดังนี้

๕.๑ แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT) มีวัตถุประสงค์เพื่อประเมินระดับการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายในที่มีต่อหน่วยงานตนเอง มีผลการวิเคราะห์ ดังนี้

ลำดับ	ตัวชี้วัด	ประเด็นการประเมิน	ประเด็นที่ควรปรับปรุง/พัฒนา
๑.	ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติงาน (โดยรวมได้คะแนน ร้อยละ ๘๗.๙๑)	๑. การปฏิบัติงานโดยยึดหลักตามมาตรฐาน มีความโปร่งใส ๒. ปฏิบัติงานหรือดำเนินการตามขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนดไว้ อย่างเคร่งครัด และจะต้องเป็นไปอย่างเท่าเทียมกัน	จากผลคะแนนสะท้อนให้เห็นว่าการปฏิบัติงานของบุคลากรในหน่วยงานเป็นไปตามมาตรฐาน มีความโปร่งใส ดำเนินการตามขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนดไว้อย่างเคร่งครัด และเป็นไปอย่างเท่าเทียมกัน
๒.	ตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ (โดยรวมได้คะแนน ร้อยละ ๘๒.๓๖)	๑. การมอบหมายงาน ๒. การประเมินผลการปฏิบัติงาน ๓. การคัดเลือกบุคลากร เพื่อให้สิทธิประโยชน์ต่าง ๆ ซึ่งจะต้องเป็นไปอย่างเป็นธรรมและไม่เลือกปฏิบัติ	จากผลคะแนนจะเห็นว่าบุคลากรในหน่วยงานของท่านมีความเชื่อมั่นต่อการใช้อำนาจของผู้บังคับบัญชา

ลำดับ	ตัวชี้วัด	ประเด็นการประเมิน	ประเด็นที่ควรปรับปรุง/ พัฒนา
๓.	ตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหาการทุจริต (โดยรวมได้คะแนน ร้อยละ ๗๗.๕๕)	๑. ผู้บริหารสูงสุดของหน่วยงานให้ความสำคัญในการต่อต้านการทุจริตในหน่วยงานให้มีประสิทธิภาพ	หน่วยงานมีการทบทวนนโยบายที่เกี่ยวข้องกับการป้องกันการทุจริตและจัดทำแผนงานด้านการป้องกันและปราบปรามการทุจริตเพื่อให้เกิดการแก้ไขปัญหาการทุจริตอย่างเป็นธรรมชาติ
๔.	ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณการใช้อำนาจ (โดยรวมได้คะแนน ร้อยละ ๗๓.๖๘)	๑. การใช้จ่ายเงินงบประมาณนับตั้งแต่การจัดทำแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี และเผยแพร่อย่างโปร่งใส ไปจนถึงลักษณะการใช้จ่ายงบประมาณของหน่วยงานอย่างคุ้มค่า	จากผลคะแนนสะท้อนให้เห็นว่า หน่วยงานควรให้ความสำคัญกับการเปิดโอกาสให้บุคลากรภายในหน่วยงานมีส่วนร่วมในการตรวจสอบการใช้จ่ายงบประมาณของหน่วยงานตนเองได้
๕.	ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของราชการ (โดยรวมได้คะแนน ร้อยละ ๖๙.๔๙)	๑. การรับรู้แนวทางการปฏิบัติ และขั้นตอนในการขออนุญาต เพื่อยืมของหน่วยงานเกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สินของราชการ ๒. การขออนุญาตเพื่อยืมทรัพย์สินราชการไปใช้ปฏิบัติงาน มีความสะดวกและถูกต้อง ๓. การกำกับดูแลและตรวจสอบการใช้ทรัพย์สินของราชการ เพื่อป้องกันไม่ให้มีการนำไปใช้ประโยชน์ส่วนตัว กลุ่ม หรือพวกพ้อง	๑. สร้างแนวทางการปฏิบัติ และขั้นตอนในการใช้ หรือการขออนุญาตเพื่อยืมทรัพย์สินของราชการ ๒. สร้างมาตรการการกำกับดูแลและตรวจสอบการใช้ทรัพย์สินของทางราชการ

๕.๒ แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT) มีวัตถุประสงค์เพื่อประเมินระดับการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกที่มีต่อหน่วยงาน มีผลการวิเคราะห์ ดังนี้

ลำดับ	ตัวชี้วัด	ประเด็นการประเมิน	ประเด็นที่ควรปรับปรุง/พัฒนา
๑.	ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน (โดยรวมได้คะแนน ร้อยละ ๘๒.๕๓)	๑. การปฏิบัติงาน/การให้บริการแก่ผู้มารับผู้บริการเป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนด ๒. การปฏิบัติงาน/การให้บริการแก่ผู้มาติดต่ออย่างเท่าเทียมกัน	๑. มีขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติงาน/การให้บริการอย่างชัดเจน ๒. สร้างจิตสำนึกแก่พนักงาน หรือเจ้าหน้าที่ของหน่วยงานให้บริการต่อผู้มาติดต่ออย่างเท่าเทียมกัน
๒.	ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงการทำงาน (โดยรวมได้คะแนน ร้อยละ ๘๑.๕๖)	๑. การปรับปรุงคุณภาพการปฏิบัติงาน/การให้บริการ ๒. การเปิดโอกาสให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงการพัฒนาการดำเนินงาน/การให้บริการของหน่วยงาน	๑. หน่วยงานควรปรับปรุงคุณภาพการปฏิบัติงาน/การให้บริการให้ดียิ่งขึ้น ๒. หน่วยงานควรเปิดโอกาสให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย หรือผู้มาใช้บริการ เข้ามีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงาน/การให้บริการของหน่วยงานให้ดีขึ้น
๓.	ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร (โดยรวมได้คะแนน ร้อยละ ๗๙.๕๓)	๑. การเผยแพร่ข้อมูลต่างๆ ของหน่วยงานแก่สาธารณชน ๒. ช่องทางรับฟังคำติชมหรือความคิดเห็นเกี่ยวกับการดำเนินงาน/การให้บริการ ๓. ช่องทางการร้องเรียนการทุจริตของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงาน	๑. หน่วยงานควรกำชับเจ้าหน้าที่เกี่ยวข้องให้ดำเนินการเผยแพร่ข้อมูลต่อสาธารณชนให้ชัดเจนและเป็นปัจจุบัน ๒. ในความเป็นจริงหน่วยงานมีช่องทางรับฟังคำติชม/ช่องทางความคิดเห็นเกี่ยวกับการดำเนินงาน/การให้บริการ แต่ทั้งนี้ควรประชาสัมพันธ์ต่อสาธารณชนถึงช่องทางดังกล่าวให้รับรู้มากขึ้น



ลำดับ	ตัวชี้วัด	ประเด็นการประเมิน	ประเด็นที่ควรปรับปรุง/ พัฒนา
			๓. ในความเป็นจริง หน่วยงานมีช่องทางการ ร้องเรียนการทุจริตของ เจ้าหน้าที่ในหน่วยงาน แต่ ทั้งนี้ หน่วยงานควร ประชาสัมพันธ์ต่อ สาธารณชนถึงช่องทาง ดังกล่าวให้รับรู้มากขึ้น

๕.๓ แบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT) มีวัตถุประสงค์เพื่อประเมินระดับการ  
เปิดเผยข้อมูลต่อสาธารณะของหน่วยงานเพื่อให้ประชาชนสามารถเข้าถึงได้ มีผลการวิเคราะห์ ดังนี้

ลำดับ	ตัวชี้วัด	ประเด็นการประเมิน	ประเด็นที่ควรปรับปรุง/ พัฒนา
๑.	ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต (โดยรวมได้คะแนน ร้อยละ ๙๓.๗๕)	๑. เจตจำนงของผู้บริหาร ๒. การประเมินความเสี่ยง เพื่อป้องกันการทุจริต ๓. การเสริมสร้าง วัฒนธรรมองค์กร ๔. แผนปฏิบัติการป้องกัน การทุจริต ๕. มาตรการภายในเพื่อ ส่งเสริมความโปร่งใสและ การป้องกันการทุจริต ภายในหน่วยงาน	๑. ปรับปรุงข้อมูลกิจกรรม ที่แสดงให้เห็นถึงการ ปรับปรุง พัฒนา และ ส่งเสริมหน่วยงานด้าน คุณธรรมและโปร่งใสของ หน่วยงานอย่างชัดเจน
๒.	ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล (โดยรวมได้คะแนน ร้อยละ ๘๑.๙๒)	๑. ข้อมูลพื้นฐาน ๒. การบริหารงาน ๓. การบริหารเงิน งบประมาณ ๔. การบริหารและพัฒนา ทรัพยากรบุคคล ๕. การส่งเสริมความ โปร่งใส	๑. ปรับปรุงข้อมูล ใน ประเด็น ข้อมูลพื้นฐาน ดังนี้ - เพิ่มข้อมูลการติดต่อให้ ครบทั้ง ๕ ประเภท ได้แก่ ที่อยู่ หมายเลขโทรศัพท์ หมายเลขโทรสาร อีเมล และแผนที่

ลำดับ	ตัวชี้วัด	ประเด็นการประเมิน	ประเด็นที่ควรปรับปรุง/ พัฒนา
			<p>๒. ปรับปรุงข้อมูล ใน ประเด็น การบริหารงาน ดังนี้</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- ให้มีคู่มือหรือมาตรฐาน การ ปฏิบัติงาน ของ เจ้าหน้าที่หน่วยงาน</li> <li>- หน่วยงานไม่มี E-service</li> </ul> <p>๓. ปรับปรุงข้อมูลใน ประเด็น การบริหารเงิน งบประมาณ ดังนี้</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- ปรับปรุงข้อมูล สรุปผล การจัดซื้อจัดจ้างหรือการ จัดหาพัสดุรายเดือนให้ครบ ทุกเดือน อย่างน้อยถึงเดือน มีนาคม ๒๕๖๓</li> </ul> <p>๔. ปรับปรุงข้อมูล การ ส่งเสริมความโปร่งใส</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- ปรับปรุงช่องทางที่ให้ ประชาชน แจ้ง เรื่อง ร้องเรียนเป็นช่องทางการ แจ้งเรื่องอื่น ๆ ไม่ใช่ ช่องทางร้องเรียนการทุจริต และประพฤติมิชอบโดยตรง</li> <li>- หน่วยงานไม่มีการข้อมูล เชิงสถิติเรื่องร้องเรียนการ ทุจริตและประพฤติมิชอบ ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๓</li> </ul>

๖. การนำผลการวิเคราะห์ผลการประเมินไปสู่มาตรการการปฏิบัติการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสให้ดียิ่งขึ้น

มาตรการ	การดำเนินการตาม มาตรการ	ผู้รับผิดชอบ
๑. จัดทำแนวทางเกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สินของราชการที่ถูกต้อง	จัดทำประกาศ หลักเกณฑ์ การให้ยืมครุภัณฑ์หรือ วัสดุคงทนขององค์การ บริหารส่วนตำบลประจันที่ ถูกต้อง	กองคลัง
๒. การปรับปรุงคุณภาพการปฏิบัติงาน ในการให้บริการแก่ประชาชน	๑. ปรับปรุงขั้นตอนการ ให้บริการของแต่ละงานให้ ลดลงและรวดเร็วในการ ให้บริการ ๒. อำนวยความสะดวกแก่ ประชาชนในการใช้บริการ ๓. จัดทำคู่มือในการ ปฏิบัติงานของ ผู้ปฏิบัติงานในด้านนั้นๆ เพื่อเป็นแนวทางในการ ปฏิบัติงาน	สำนักงานปลัด กองคลัง กองช่าง
๓. การเปิดโอกาสให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงการ พัฒนาการดำเนินงาน/การให้บริการของ หน่วยงาน	๑. ประชาสัมพันธ์ช่องทาง การร้องเรียน การให้ ข้อเสนอแนะ เพื่อให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียรับทราบ มากขึ้น ๒. จัดทำประกาศ มาตรการให้ผู้มีส่วนได้ ส่วนเสียมีส่วนร่วม	สำนักงานปลัด
๔. การเปิดเผยข้อมูลต่อสาธารณชน	๑. จัดทำประกาศ มาตรการเผยแพร่ข้อมูล ต่อสาธารณะ ๒. กำชับเจ้าหน้าที่แต่ละ งานดำเนินการเผยแพร่ ข้อมูลข่าวสารผ่านเว็บไซต์ และปรับปรุงข้อมูลบน เว็บไซต์ให้เป็นปัจจุบัน	สำนักงานปลัด กองคลัง กองช่าง

