



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ.... องค์การบริหารส่วนตำบลประจัน (สำนักปลัด) โทร. ๐-๗๓๓๓-๐๘๐๑.....

ที่ ปน ๗๘๖๐๑ / วันที่.....๔.....ตุลาคม.....๒๕๖๕.....

เรื่อง สรุปผลการสำรวจ เรื่อง แบบสอบถามความพึงพอใจในการให้บริการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕

เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลประจัน

ตามที่องค์การบริหารส่วนตำบลประจัน ได้จัดทำแบบสอบถามความพึงพอใจต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลประจัน ที่เข้ามาติดต่อใช้บริการด้านต่างๆขององค์การบริหารส่วนตำบลประจัน เพื่อนำข้อมูลที่ได้จากการสำรวจนี้มาประมวลสรุปผลลัพท์ทำแผนปรับปรุงการให้บริการและดำเนินการแก้ไขข้อบกพร่องของการบริการด้านต่างๆให้มีประสิทธิภาพและตรงกับความต้องการของผู้รับบริการมากยิ่งขึ้นไป

ในการนี้ สำนักงานปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลประจัน ได้ดำเนินการเรียบร้อยแล้ว โดยได้แจกแบบสอบถามจำนวน ๑๐๐ ฉบับ สรุปได้ตามรายละเอียดที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางสาวสุไฉนา สาและ)

เจ้าพนักงานธุรการชำนาญงาน

ความเห็นของนายกองค์การบริหารส่วนตำบล

ได้พิจารณาแล้ว

☒ ทราบ

☐ ความคิดเห็น

พร้อมใจกันพิจารณาให้เรียบร้อย

(ลงชื่อ)

(นายมะรุติง ยาโงะ)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลประจัน

สรุปผลการสำรวจความพึงพอใจผู้รับบริการ
องค์การบริหารส่วนตำบลประจัน
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565
จำนวนผู้กรอกแบบสอบถามการรับบริการทั้งหมด จำนวน 100 ราย มีรายละเอียด ดังนี้

-ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

- 1.เพศ ชาย จำนวน 44 คน 2. หญิง จำนวน 76 คน
2. อายุ.....ปี

3.จบการศึกษาชั้นสูงสุด

- | | |
|-------------------------------------|---|
| 1.ไม่ได้เรียนหนังสือ จำนวน 15 คน | 2.ระดับประถมศึกษา จำนวน 28 คน |
| 3.ระดับมัธยมศึกษาตอนต้น จำนวน 10 คน | 4.ระดับมัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช. จำนวน 17 คน |
| 5.ระดับอนุปริญญา/ปวส. จำนวน 30 คน | 6.ปริญญาตรี จำนวน 17 คน |
| 7.สูงกว่าปริญญาตรี จำนวน 3 คน | 8. อื่นๆ (โปรดระบุ)..... |

4. อาชีพ

- เกษตรกร จำนวน 20 คน
ประกอบธุรกิจส่วนตัว จำนวน 23 คน
รับราชการ จำนวน 13 คน
ลูกจ้างทั่วไป จำนวน 20 คน
นักเรียน/นักศึกษา จำนวน 24 คน
อื่นๆ จำนวน 20 คน

ตอนที่ 2 เรื่องที่ขอรับบริการ

- 18 คน ขอข้อมูลข่าวสารทางราชการ
2 คน ยื่นเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์
10 คน การใช้อินเทอร์เน็ตค้นหาข้อมูล
13 คน ขออนุญาตปลูกสร้างอาคาร
40 คน ชำระภาษีต่างๆ
32 คน ขอรับผู้ยังชีพผู้สูงอายุ/พิการ
5 คน จดทะเบียนพาณิชย์

ข้อมูลความคิดเห็นเกี่ยวกับผู้รับบริการ

รายการประเมิน	ระดับคุณภาพ				
	มากที่สุด	ดี	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
1.เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ อธิบายดี แต่งการสุภาพการวางตัวเรียบร้อย	27	80	13		
2.เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว และเอาใจใส่	30	60	30		
3.เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน ถูกต้อง	47	73			
4.เจ้าหน้าที่สามารถแก้ปัญหา อุปสรรคที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม	70	17	33		
5.มีช่องทางการให้บริการที่หลากหลาย	53	47	20		
6.ขั้นตอนการให้บริการมีระบบ ไม่ยุ่งยากซับซ้อน	65	54	1		
7.มีผังลำดับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการที่ชัดเจน	80	28	10		
8.มีสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่น ที่จอดรถ น้ำดื่ม แก้วน้ำ	90	15	15		

ตอนที่ 3

ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะในให้บริการ.....

.....

.....